

Date : 4 avril 2025

À qui de droit,

Objet : Débit erroné par Paystone Inc. le 2 avril 2025

Nous vous écrivons pour confirmer que si votre client a été débité par Paystone Inc. le 2 avril 2025, cette transaction a été traitée par erreur et représente un montant erroné facturé à ce compte.

Nous vous prions respectueusement d'approuver immédiatement la demande de **reversement** du paiement pour votre client afin qu'il puisse être remboursé dans les meilleurs délais.

Nous vous présentons nos sincères excuses pour cette erreur et les désagréments occasionnés, et nous vous remercions de l'attention rapide que vous porterez à cette situation.

Si vous avez besoin de renseignements supplémentaires ou de précisions, n'hésitez pas à communiquer directement avec nous en utilisant les coordonnées figurant dans l'en-tête de cette lettre.

Sincèrement,



Kinan Hammoud

Vice-président, Service à la clientèle

Paystone Inc.